Советы и рекомендации

Проведение комплексной оценки организаций или физических лиц, с которыми вы заключаете договоры на оказание услуг, по вопросам обеспечения безопасности и защиты

Настоящий документ представляет собой адаптированный перечень советов и рекомендаций, подготовленный Центром ресурсов и поддержки RSH Global. В нем перечислены шаги, которые организации должны осуществить по проведению комплексной оценки организаций и физических лиц, с которыми они собираются работать, по вопросам обеспечения безопасности и защиты, включая защиту от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (PSEA).

До заключения договора об оказании услуг с организацией или физическим лицом следует предпринять следующие шаги.

1. **Составьте техническое задание на работу.** Четко определите, какие услуги вам требуются, объем работ, а также опыт/ экспертные знания, которыми должен обладать поставщик услуг. Заявите о своей приверженности к обеспечению безопасности и защиты и в отношении PSEA, а также изложите ваши ожидания от поставщиков услуг в отношении обеспечения безопасности и защиты.
2. **Запросите предложение на оказание услуг.** Попросите поставщиков услуг описать, как они будут предоставлять требуемые услуги, в том числе, как они будут обеспечивать безопасность и защиту людей во время работы, включая их защиту от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия. Обратитесь с данным запросом к нескольким поставщикам услуг, чтобы вы могли сравнить их подходы.
3. **Попросите организацию предоставить их политику обеспечения безопасности и защиты или защиты от PSEA, кодекс поведения и т.д.** Проверьте, содержатся ли в них необходимые положения по обеспечению безопасности каждого человека от причинения вреда и насилия.
4. **Проведите собеседование с организацией или физическим лицом,** чтобы убедиться в их способности предоставить необходимые вам услуги. Если вы заключаете договор с организацией, возможно, вам следует поговорить с лицом, предоставляющим услуги, а также с руководителем организации.
5. **Запросите рекомендательные письма** на организацию или физическое лицо, с которыми вы планируете заключить договор об оказании услуг. Общепринятая практика показывает, что следует запросить не менее двух рекомендаций. Они должны быть от организаций, которые пользовались услугами этой организации или физического лица в последние 1–2 года. Спросите рекомендующую сторону о подходе организации к обеспечению безопасности и защиты, а также в отношении PSEA.

6. **Проведите проверку данных по организации или физическому лицу,** то есть соберите всю информацию, которая вам доступна в вашей ситуации. Если вы заключаете договор с организацией, она должна предоставить вам информацию о проводившихся ею проверках своих работников или сотрудничающих с ней специалистов, планирующих работать с вами.
7. **Составьте договор** для выбранной вами организации или индивидуального поставщика услуг. Включите в договор согласованное техническое задание и убедитесь, что он также содержит оговоренные положения об обеспечении безопасности и защиты. Потребуйте от организации или физических лиц, предоставляющих услуги, подписать политику обеспечения безопасности и защиты, а также кодекс поведения вашей организации.
8. **Объясните физическим лицам и организациям их обязанности.** Убедитесь, что все, кто участвует в предоставлении услуг, четко понимают свои обязательства и обязанности в соответствии с вашей политикой обеспечения безопасности и защиты, включая PSEA, до того, как они приступят к оказанию вам услуг.

Инструментарий

Ниже приведен перечень документов, которые могут вам помочь в проведении комплексной оценки.

Подробнее о процедурах **безопасного набора персонала**:

- Общие сведения для всех сотрудников, участвующих в наборе персонала: **Советы и рекомендации по безопасному набору персонала (Восточная Европа)**
- Рекомендации для отдельных стран:
    - **Порядок действий. Безопасный набор персонала: как безопасно принимать на работу в Молдове**
    - **Порядок действий. Безопасный набор персонала: как безопасно принимать на работу в Польше**
    - **Порядок действий. Безопасный набор персонала: как безопасно принимать на работу в Румынии**